



Field Service Management

[VAI AL SITO](#)

- **WORK-i Clima**

Per Manutentori di

CALDAIE

CONDIZIONATORI

STUFE

SISTEMI DI REFRIGERAZIONE

- **Strumento snello e ideale per la gestione di:**

a) Manutenzioni periodiche

**b) Richieste di pronto
intervento**

c) Organizzazione lavori

- Ecco l'aiuto specifico fornito da **WORK-i Clima** al Responsabile Aziendale del Servizio:

- **1) NOTIFICHE AI CLIENTI DELLE SCADENZE PER I CONTROLLI AGLI IMPIANTI**

56100 PISA

PI

Con la presente Le ricordiamo che è in scadenza la manutenzione annuale della sua caldaia. Le inviamo questa comunicazione per invitarLa gentilmente a mettersi in contatto con il NS. ufficio al n. 050.760790 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00, dove un'operatrice sarà a Sua completa disposizione per concordare un appuntamento per la revisione della caldaia installata c/o la sua abitazione.

Inoltre, **SOLO NEL CASO DI SCADENZA PROVA DEI FUMI**, si prega di far trovare nella documentazione della caldaia, anche l'ultima fattura del metano, per poter reperire il codice del PDR, indispensabile per la certificazione del Suo impianto.

RingraziandoLa sin da ora per la Sua collaborazione, porgiamo distinti saluti.

- **2) SINTESI CHIARA DELLA SITUAZIONE DEGLI IMPIANTI DEL CLIENTE**

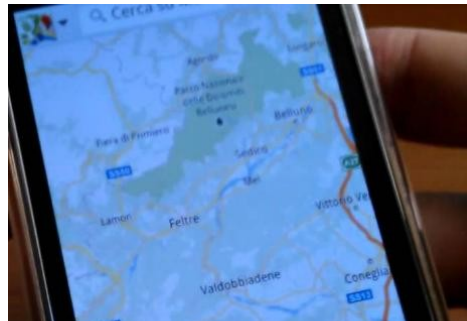


Impianto	Descrizione impianto	Commessa
2016/2372	BERETTA:PAROS 373/10;ME 4354D;CUCINA Matricola: ME 4354D Modello: PAROS 373/10 Fabbrikante: BERETTA Ubicazione:	
2016/2372	MANUTENZIONE ORDINARIA	30/01/2007
2016/2372	ANALISI COMBUSTIONE	30/01/2007

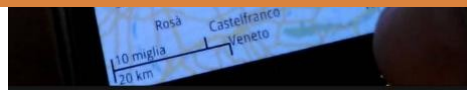
- 3) CALENDARIO DEGLI IMPEGNI E DISPONIBILITA' DEI TECNICI, UTILE ALLA SCHEDULAZIONE DEGLI APPUNTAMENTI

ICONA	TECNICO	7/6	8/6	9/6	10/6	11/6	12/6	13/6	14/6	15/6
<input type="checkbox"/>	XAND Gerosa Andrea					sab	dom			
<input type="checkbox"/>	XPAO Avanzi Paolo		■	■			sab	dom		
<input type="checkbox"/>	XPIF Pifferi Andrea					sab	dom			
<input checked="" type="checkbox"/>	XROB Trevisiol Roberto		■	■		sab	dom	■	■	
<input type="checkbox"/>	XSTE Florian Stefano		■	■		sab	dom			
<input type="checkbox"/>	XTEC ASSISTENZA TECNICA					sab	dom			

- Con **WORK-i Clima** i Tecnici, dotati di tablet e stampante portatile, sono più comodi ed efficienti nell'effettuare l'intervento di manutenzione:



- 4) MAPPA E MIGLIORE PERCORSO PER RAGGIUNGERE IL CLIENTE



- 5) STAMPA, DAL CLIENTE, DELLA RICEVUTA FISCALE

VIA TOSCANA ANG.VIA INDUSTRIA GBELLO, 58
56025 PONTEDEERA (PI)

Documento: RICEVUTA FISCALE N° 33 del 10/05/2016	Pagina 1	Cod Cliente C05529	P.IVA	Codice fiscale
---	-------------	-----------------------	-------	----------------

Codice	Descrizione	Qta	Prezzo EURO	Importo EURO
01	MANUTENZIONE	1	88,00	88,00
ARTICOLO 1	ARTICOLO1	1	54,90	54,90
	MANUTENZIONE ORDINARIA	1	50,00	50,00

- 6) STAMPA, DAL CLIENTE, DELLE CERTIFICAZIONI NECESSARIE CON AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DELLE ANAGRAFICHE

RAPPORTO DI CONTROLLO DI EFFICIENZA ENERGETICA TIPO 1 (gruppi termici)

A. DATI IDENTIFICATIVI

codice catasto
 Impianto: di Potenza termica nominale totale max 28 (kW) sito nel Comune S. FREDIANO
 Indirizzo ... VIA IV NOVEMBRE N. 36 Palazzo Scala
 Responsabile dell'impianto (7)

Climatizzazione invernale Produzione ACS (7)

Combustibile: GPL Gas naturale
 Gasolio Altro FFF

Modalità di evacuazione fumi: Naturale Forzata

Depressione nel canale da fumo 150 (Pa) (8)

Dispositivi di comando e regolaz
 Dispositivi di sicurezza non man
 Valvola di sicurezza alla sovrapp
 Controllato e pulito lo scambiator
 Presenza riflusso dei prodotti de
 Risultati controllo, secondo UNI

Temperatura Fumi	Temp. Aria comburente	O2	CO2	Bacharach	CO corretto	F c
------------------	-----------------------	----	-----	-----------	-------------	-----

- **7) DISPONIBILITA' DI LISTINI E RICAMBI PER L'ADDEBITO DEL MATERIALE UTILIZZATO NELL'INTERVENTO**

SELEZIONA LA TIPOLOGIA DI VOCE CHE VUOI INSERIRE

TONER

	ICONA	CODICE	DESCRIZIONE	UM	QTA	NOTE
<input checked="" type="checkbox"/>		106R01486	TONER ECO XEROX 3210/3220 WorkCentre DA 4.1K note:	PZ	1	
<input type="checkbox"/>		106R01486X	TONER ORIGINALE XEROX WC 3210/3220 4100PAGINE note:	NR	1	
<input type="checkbox"/>		113R00723	TONER CIANO ALTA CAPAC. PHASER 6180 note:	NR	1	
<input type="checkbox"/>		113R00724	TONER MAGENTA ALTA CAP. PHASER 6180 note:	NR	1	
<input type="checkbox"/>		113R00725	TONER GIALLO ALTA CAPAC PHASER 6180 note:	NR	1	
<input type="checkbox"/>		113R00726	TONER NERO ALTA CAPAC. PHASER 6180 note:	NR	1	
			TONER SAMSUNG ML3050/1			

- Ulteriori aiuti con l'utilizzo di **WORK-i Clima**:

- **8) ARCHIVIO DIGITALE DEI DOCUMENTI EMESSI E DI QUELLI ASSOCIATI ALL'IMPIANTO**

Fascicolo di commessa

192CIC010 Q1 COLUW6229

Nome del file	Path del file	Note
16330_2015510_rapportino_tecnico.pdf	C:\Users\work0152a\Documents\	Rapporto Installazione
SCHED MACCH 11 - Saldatrice a filo arcopulsato.pdf	C:\Users\work0152a\Desktop\	Programma Manutenzione

SCHED MACCH 11 - Saldatrice a filo arcopulsato.pdf - Adobe Reader

File Modifica Vista Finestra ?

Apri

Artic. | (2) Manod. | (3) Attrezz. |

Totale a costi (*)

Preventivato Ordinato

SCHEDA MACCH n° 11

Descrizione/Tipo: Saldatrice a filo arcopulsato

- 9) RENDICONTAZIONE PUNTUALE DEGLI INTERVENTI EFFETTUATI PER IMPIANTO, TECNICO, DATA...

	2014/1103	ATTIVITA DA FATTURARE	0,5	0,25	0,25	
	20161027	VERIFICA BACKUP - AGGIORNAMENTO APP TELEFONO	0,5	0,25	0,25	XI
		TOTALI	10,25	8,5	1,75	

- 10) STATISTICHE :

- Tipologia di guasti riscontrati

- Tipologia di interventi effettuati

- Ore lavorate per addetto

- Margine di commessa

- Ricambi utilizzati

- Per la visione degli altri vantaggi funzionali forniti da **WORK-i Clima**

[CLICCA QUI](#)

Contatti:

OFFICE AUTOMATION 2000 srl

Via Indipendenza 44 – 20821 MEDA MB

Tel. 0362 – 338049

E-mail: mbox@oa2000.com

